

Negli ultimi anni le pizzerie d'asporto sono aumentate nel numero segnando un incremento notevole nel settore (+ 7,1). Il boom è soprattutto dovuto al fatto che la pizzeria d'asporto ha costi contenuti sia come dipendenti utilizzati sia di gestione in generale (per esempio gli affitti meno cari rispetto alle pizzerie con tavolo perchè i locali sono più piccoli). Ma anche l'attività commerciale di quelle già esistenti ha registrato un buon incremento del giro d'affari. Sono aumentati i clienti, e di conseguenza è aumentato il lavoro, ma le pizzerie, generalmente, hanno continuato a offrire un ventaglio di servizi piuttosto limitato e non più in grado di soddisfare le richieste degli utenti. Ultimamente sono però arrivati sul mercato diversi programmi per computer (software) in grado di

Pizze d'asporto a misura di cliente

Il nuovo software WinPizze, pratico e semplice, è stato messo a punto dalla società Idioma e permette di velocizzare gli ordinativi e migliorare i servizi offerti dal locale



agevolare, e semplificare, il lavoro degli operatori aumentandone al contempo la redditività.

Il sistema WinPizze

Tra questi merita una segnalazione particolare il software realizzato da Idioma, azienda con sede a Carimate (Como), che ha realizzato un programma per velocizzare la ricezione della comanda eliminando al tempo stesso, eventuali ed indesiderabili

errori di trascrizione e le incomprensioni dovute a una comanda scritta a mano e di fretta dalla cameriera di turno. Sfruttando la linea telefonica normale, il programma WinPizze infatti è in grado di intercettare il numero telefonico del cliente che chiama. Se chi telefona è già stato servito in precedenza, il programma fornisce in tempo reale tutte le informazioni disponibili: nome, cognome, indirizzo, eventuali punti accumulati, note, ecc. E se invece chi chiama è un nuovo e potenziale cliente? Anche in questo caso nessun problema. Con il sistema WinPizze è

sufficiente inserire i dati della comanda nel programma, utilizzando il monitor touch screen, come se si compilasse una comanda manuale. Una volta raccolto l'ordine, WinPizze provvede a stamparlo in una o due copie.

Un modulo aggiuntivo, inoltre, permette la visualizzazione della comanda sul monitor del computer posto sul banco di lavoro. Ancora, è possibile collegare WinPizze ai registratori di cassa della Ditron, Epson RCH e gruppo MW-CR. E, se lo desiderate, il programma stamperà contemporaneamente la comanda e lo scontrino.

chi lo utilizza ne è rimasto entusiasta

Elaborato direttamente sulle richieste della pizzeria Peter Pan di Mariano Comense, WinPizze si è dimostrato sistema semplice ed estremamente intuitivo. "Il cliente è più contento e più soddisfatto del nostro servizio. Abbiamo guadagnato in velocità e in precisione nel rispettare le richieste", spiegano al Peter Pan. Giudizio condiviso anche in altri locali della zona, tutti clienti Idioma. A partire dalla pizzeria Veliere di Desio: "Questo programma ha agevolato il nostro lavoro, non c'è bisogno di personale esperto alla cassa, l'inserimento dei dati è facile e i clienti sono soddisfatti della maggior velocità nel servizio. L'investimento iniziale può sembrare non indifferente, ma WinPizze consente di risparmiare tempo e recuperare in fretta la spesa".

WinPizze, chi lo produce

Idioma è una società attiva, fin dal 1986, nella fornitura di servizi informatici rivolti alla ristorazione professionale. Attualmente Idioma è presente sul mercato con prodotti destinati a pizzerie, ristoranti e tabaccai. Il software WinPizze, prodotto da Idioma e destinato alle pizzerie d'asporto, è intuitivo e versatile, ed è in grado di adattarsi alle diverse necessità operative. Per informazioni sul sistema WinPizze potete telefonare al 031/789000 www.idiomasoft.com info@idiomasoft.com

Operativo in 40 locali

Attualmente WinPizze, completo di computer touch screen è installato e funzionante in circa 40 punti di ristorazione sparsi tra le province di Como, Sondrio e Milano. L'investimento per un sistema completo? Software e hardware, cioè i programmi sui quali "gira" WinPizze, computer e stampante (non fiscale) sono disponibili ad un prezzo promozionale di 3.500 euro. Un investimento utile per fornire un servizio sicuramente apprezzato dai clienti. ■